

Oggetto: Ripristino funzionalità del sistema Opendenio. Avviso agli utenti.

Come noto, a seguito dell'attacco informatico al datacenter che ospita i sistemi informatici della Regione Lazio, è stato compromesso l'utilizzo di alcuni servizi telematici.

Per il sistema Opendenio, tutti i dati sono stati correttamente recuperati ma è stato necessario procedere alla riconfigurazione del sistema, che in questi giorni è in fase di completamento.

Questo grave episodio porterà inevitabilmente a cambiare in parte l'operatività del sistema, al fine di poter riavviare nel più breve tempo possibile i procedimenti autorizzativi attualmente sospesi.

In primo luogo, verrà innalzato il livello di sicurezza informatica mediante accesso **attraverso SPID o utenza IAM regionale, con livello di accesso 2**: per accedere, oltre ad inserire nome utente e password, sarà quindi necessaria la generazione di un codice temporaneo di accesso (one time password), generato attraverso sms o con l'uso di una app (fornita dal gestore di identità digitale) e fruibile attraverso un dispositivo informatico, ad esempio smartphone o tablet.

Quanto ai servizi connessi ad Opendenio, il servizio PagoPA è tuttora in fase di ripristino, ma con tempistiche non ancora consolidate: di conseguenza, per i pagamenti verrà **temporaneamente sospeso il servizio PagoPA** e si procederà, in sostituzione, al ripristino dei bollettini di pagamento.

Si comunica da ultimo che il ripristino delle funzionalità del sistema, con le modalità sopra indicate, è previsto **entro il giorno 7/9/2021**.

ing. Wanda D'Ercole